

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービス C.win2

保護者等数（児童数）9 回収数 7 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	・人数の多い日は少し狭いのかなと感じました ・個々の活動がしやすい環境だと思います ・土のある庭がないが、その分近くの公園など工夫されています	活動の場として十分なスペースを確保しており、勉強スペース、休憩室など多様な活動スペースを用意しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	10%	各先生方が経験を生かした支援をして下さっています	適正な人員配置で運営を行っております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	30%	15%	・段差があるように感じます ・足の障害がある子どもさんとかが利用する場合は階段が大変かもしれません	児童が階段を使う場合はしっかりと支援員が同行して、注意を払っております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	よく子どもの事を見てください。その上で的確な計画を作成して下さっています	アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	色々工夫されて取り組んで下さっています	職員会議の際に、活動プログラムを相談して決めております。なるべく固定化しないように多様なプログラムを立案するよ
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	85%	15%	・コロナ禍なので今ではできないのかなと思います ・コロナ禍では難しいと思います ・必要ないと思います	コロナの影響で交流会が実施することができませんでした。状況を見ながら今年度は実施を検討していきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	0%	15%	・少し分かりづらいです(利用料について)一日何をしたら流れがわかるか ・利用者負担について調べて教えて下さり大変助かり安心	契約時にしっかりとご説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	送迎時に様子を伝えて下さっています	送迎時などにしっかりと保護者様とコミュニケーションをとるようにしております。引き続きお気持ちに寄り添い支援させていただけるよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	こちらの相談に親身になって対応してくださっています	コロナの状況下において、対面での面談は実施が難しい状況ではありましたが、今後、状況を見ながら実施をしていこうと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	55%	45%	・コロナ禍なので今ではできないのかなと思います ・コロナ禍で難しいと思います。いずれコロナが無くなったら交流できたらと思います。 ・必要ないと思います	今後、コロナの状況を見ながら定期的な開催ができるように検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	毎回すばやい対応で助かります	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	送迎時に様子を伝えてくださっています	職員間で差が出ないようにミーティングなどで情報共有をして意思の疎通や情報伝達をより深めていこうと思います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	30%	0%	ツイッターで活動の様子が見えるようになりました	SNSを通じた情報発信を行っておりますが、今後更新頻度を増やしていくよう努めます。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		個人情報の取り扱いに関しては厳重に行っておりますが、より慎重に取り扱ってまいりたいと思います。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	30%	30%	・知りません ・感染症について、症状について明確にしてくださいと助かります(利用中止の目安)	今年度から委員会を設置し、情報発信に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45%	55%	0%	知りません	実施をしておりますが、今後情報発信を行ってまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	・とても楽しみにしています ・同年の女児がいないことで丸一日の通所は時間をもて余すようです。通常の放課後は楽しみにしています	これからももっとたくさんの経験をしてもらえるように頑張っていきます。また利用児童数も今後増えていく予定でございますので時間を持て余すことがないように努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	子どもの私たちが気づけなかった面を引き出し、子ども一人ひとりを認めて下さり、大変ありがたいです	これからもっとたくさんの経験をしてもらえるように頑張っていきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。